

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 8 juli 2011

Dit Privacybeleid maakt tevens onderdeel uit van de [NETQ Gebruiksvoorwaarden](#).

NETQ hecht waarde aan de privacy van haar Gebruikers en van de bezoekers van deze website. NETQ respecteert de privacy van haar Gebruikers en alle gegevens en persoonlijke informatie die door een Gebruiker aan NETQ worden verschaft zullen met grote zorg worden behandeld. Dit Privacybeleid is van toepassing op de NETQ Dienst(en) en Applicaties en overige diensten die door NETQ worden aangeboden. Door akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden van NETQ ga je akkoord met het gebruik van persoonlijke informatie en gegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid.

1. Persoonlijke gegevens zijn nodig om een Gebruiker van de NETQ Dienst(en) en Applicaties te voorzien. We gebruiken persoonlijke gegevens voor onze Dienst(en) en Applicaties; met het doel te controleren, te onderzoeken en te analyseren; om onze Dienst(en) en Applicaties te behouden, te beschermen en te verbeteren en om nieuwe diensten te ontwikkelen.
2. NETQ zal nooit persoonlijke gegevens van haar Gebruikers aan derde partijen verkopen.
3. Wanneer je een NETQ FREE of NETQ GROW Student Account aanmaakt slaat NETQ je e-mailadres, gebruikersnaam en een wachtwoord op om toegang tot de NETQ Dienst(en) en Applicaties mogelijk te maken.
4. Wanneer je een NETQ GROW Flex, NETQ GROW Business of een NETQ GROW Unlimited Account aanmaakt, verzamelt NETQ bovendien aanvullende gegevens zoals onder andere, geslacht, voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, BTW-nummer, telefoonnummer en land van vestiging. Wanneer je ervoor kiest bepaalde informatie in het registratie proces niet op te geven is het in bepaalde gevallen wellicht niet mogelijk om een NETQ Account aan te maken.
5. NETQ zal alleen de persoonlijke informatie en gegevens gebruiken die door Gebruiker zijn verschaft aan NETQ en dit pas doen na toestemming hiertoe van de desbetreffende Gebruiker.
6. Gebruiker stemt ermee in dat NETQ persoonlijke gegevens zal verwerken, gebruiken en/of overhandigen aan derde partijen als:
 - Dit is vereist om Gebruiker te voorzien van de NETQ Dienst(en) en Applicaties.
 - Het toegankelijk maken van zulke gegevens, ze verwerken of opslaan of ze openbaar maken vereist is om (a) van toepassing zijnde wettelijke regels na te leven of om te voldoen aan een gerechtvaardigd verzoek van politie, justitie of een andere daartoe bevoegde instantie; (b) fraude, technische of beveiligingsproblemen op te sporen, te voorkomen of op andere wijze aan te pakken of; (c) de rechten, de eigendom en/of de veiligheid van NETQ en/of haar Gebruikers te beschermen.
 - NETQ zulke gegevens aan haar dochtermaatschappijen, verbonden ondernemingen of een andere onderneming of persoon moeten geven om de persoonlijke gegevens namens haar te verwerken. NETQ verlangt dan dat deze partijen ermee akkoord gaan deze gegevens te verwerken in overeenstemming met haar instructies en in naleving van dit privacybeleid en andere maatregelen welke vereist zijn voor vertrouwelijkheid en bescherming van gegevens. Wanneer NETQ je persoonlijke gegevens aan derde partijen geeft zullen deze partijen de vertrouwelijke aard van deze gegevens moeten respecteren. NETQ maakt gebruik van de diensten van een derde partij (Worldpay) om betalingen van Gebruikers te verwerken en mogelijk te maken.
7. Wanneer NETQ je gegevens voor andere doeleinden gebruikt dan de hiervoor genoemde doeleinden, doet NETQ dat alleen nadat zij vooraf je toestemming hiervoor heeft gekregen.
7. NETQ zal veiligheidsmaatregelen nemen om onbevoegde toegang tot de gegevens of onbevoegde wijziging, publicatie of vernietiging van gegevens te voorkomen. Deze maatregelen zullen onder andere bestaan uit interne beleidscontroles en veiligheidsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens en fysieke veiligheidsmaatregelen om onbevoegde toegang tot systemen waarop persoonlijke gegevens zijn opgeslagen te voorkomen. Momenteel worden onze gegevens verwerkt op een server die zich in Nederland bevindt.

8. Alleen als je NETQ toestemming hebt gegeven je persoonlijke informatie te gebruiken om je te informeren over de Dienst of anderszins, is het NETQ toegestaan dat te doen. Elk bericht bevat bovendien de optie om deze toestemming in te trekken.
9. Voor het verstrekken van haar Dienst(en) en Applicaties gebruikt NETQ cookies die op de computer van Gebruiker worden gedownload. Cookies zijn noodzakelijk om de Dienst te verstrekken. Hiermee geeft Gebruiker NETQ toestemming om cookies te plaatsen op de computer waarmee de Gebruiker zich toegang tot de NETQ Website en Dienst(en) Applicatie verschafft.
10. Wanneer iemand de NETQ Website bezoekt, zal informatie zoals IP-adres, browsertype en taal, tijdstip van het bezoek en clickstream data automatisch worden verzameld en opgeslagen. NETQ gebruikt deze gegevens om het bezoek aan haar website te analyseren om zo de website te verbeteren. Een of meer cookies zullen worden gedownload wanneer men de NETQ Website bezoekt. Hiermee geef je NETQ toestemming om cookies op de computer te plaatsen. De meeste browsers hebben de optie om het plaatsen van cookies uit te zetten. Wanneer je geen cookies op je computer geplaatst wilt krijgen moet je gebruik maken van deze optie. In de help sectie van je browser kun je hierover meer informatie vinden. Het kan zijn dat de NETQ Website niet volledig functioneert wanneer het plaatsen van cookies wordt geweigerd of uitgezet.
11. NETQ gebruikt tevens third-party cookies van Google. Externe partijen geven advertenties weer op de website van NETQ en hierbij wordt gebruik gemaakt van gegevens gegenereerd tijdens eerdere bezoeken aan de website van NETQ. Je kunt deze third-party cookies zelf eenvoudig uitschakelen door naar de [Google-afmeldingspagina voor advertenties](#) te gaan. Daarnaast is het ook mogelijk om je af te melden voor third-party cookies door naar de [afmeldingspagina van het Network Advertising Initiative](#) te gaan.
12. Op verzoek zal NETQ je informeren over de verzamelde persoonlijke gegevens. NETQ mag het inwilligen van zulke verzoeken weigeren als ze op onredelijke wijze worden herhaald of als de verzoeken systematisch zijn, buitengewone technische inspanning vereisen, de privacy van andere Gebruikers in gevaar brengen, of als ze praktisch onuitvoerbaar zijn. In alle gevallen waarin we toegang en gegevenscorrectie ondersteunen, verlenen we deze dienst gratis, behalve wanneer het uitvoeren van deze dienst een buitengewone inspanning vereist.
13. NETQ zal enquêtes van Gebruikers, de responses en de resultaten strikt vertrouwelijk houden en niet openbaren tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat. In tegenstelling tot bovenstaande kan enquête en response data van Gebruiker van een NETQ GROW Student Account, volledig geanonimiseerd, worden gebruikt door NETQ.
14. NETQ behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid van tijd tot tijd aan te passen. De meest recente versie van het Privacybeleid is te vinden op de Website. Wanneer de Privacy Policy is aangepast zal NETQ een melding hiervan naar Gebruikers doen uitgaan zodat deze kennis kunnen nemen van de meest recente versie van het Privacybeleid. Zodoende kunnen Gebruikers op de hoogte blijven van de door NETQ verzamelde persoonlijke informatie en hoe en onder welke omstandigheden deze wordt gebruikt. Als je vragen hebt over dit Privacybeleid, beantwoorden wij die graag voor je. Je vragen kun je sturen naar info@netquestionnaires.com.