



Gebruiksvoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Een overeenkomst (hierna ook te noemen: NETQ Account) tot levering en afname van de NetQuestionnaires Dienst(en) is een afspraak tussen de klant (hierna te noemen: Gebruiker) en NetQuestionnaires Nederland B.V. (hierna: "NETQ") te Utrecht. Onder Dienst(en) wordt verstaan de applicaties van NETQ waarmee de Gebruiker online surveys kan aanmaken en uitzetten waarbij voor de Gebruiker het verkrijgen van feedback en nieuwe inzichten centraal staat.
- 1.2 NETQ beschikt over verschillende vormen van dienstverlening en Gebruiker heeft keuze uit verschillende typen NETQ Accounts. Het bepaalde in deze voorwaarden is, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, van toepassing op alle NETQ Accounts.
- 1.3 De overeenkomst geldt als aangegaan op het moment dat de Gebruiker een NETQ Account aanmaakt. Deze voorwaarden, het NETQ Privacybeleid en het NETQ Anti-Spambeleid maken onverbreekbaar deel uit van de overeenkomst. Door het aangaan van de overeenkomst en door het gebruik van de NETQ Dienst(en) en Applicaties verklaart de Gebruiker deze voorwaarden, het NETQ Privacybeleid en het NETQ Anti-Spambeleid gelezen en begrepen te hebben en zich akkoord te verklaren met de toepasselijkheid en de inhoud ervan.

2. De dienstverlening

- 2.1 NETQ zal aan Gebruiker de volgende diensten verlenen: het vanaf een door NETQ beschikbaar gestelde server online beschikbaar stellen en houden van de NETQ Applicaties, opslag van de door Gebruiker gegenereerde en ingevoerde data, het beveiligen van de data van Gebruiker, het uitvoeren van onderhoud en beheer op NETQ Applicaties, en het beschikbaar stellen van gebruikersondersteuning. Een en ander tot de omvang als toepasselijk op het Account en in deze Gebruiksvoorwaarden is bepaald.
- 2.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de NETQ Dienst(en) en Applicaties en de wijze waarop de resultaten van de NETQ Dienst(en) en Applicaties worden ingezet. NETQ is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Gebruiker of die van derden. Gebruiker is zelf geheel verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik van de NETQ Dienst(en) en Applicaties door Gebruiker ingeschakelde derden. NETQ is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten welke met gebruikmaking van de NETQ Applicaties worden gegenereerd. Gebruiker zal deze controle zelf uitvoeren. Gebruiker is voorts verantwoordelijk voor de naleving van het NETQ Privacybeleid en het NETQ Anti-Spambeleid.
- 2.3 Gebruiker zal NETQ informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het gebruik, de werking en beschikbaarheid van NETQ Applicaties. Gebruiker zal NETQ onverwijld informeren wanneer ze vermoedt dat derden onrechtmatig toegang tot de Dienst(en) hebben via de gebruikersnaam en wachtwoord van de Gebruiker.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is NETQ nooit verplicht tot het uitvoeren van een dataconversie.
- 2.5 NETQ staat er niet voor in dat de NETQ Dienst(en) en Applicaties tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

3. Intellectueel eigendomsrecht

- 3.1 De NETQ Applicaties zijn het (intellectueel) eigendom van NETQ dan wel van de aan haar gelieerde ondernemingen of van de ondernemingen waarvan NETQ het recht heeft verkregen deze rechten te gebruiken en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten waaronder het auteursrecht. Onder de NETQ Applicaties wordt in deze voorwaarden tevens verstaan de door NETQ beschikbaar gestelde of toegankelijk gemaakte documentatie, databasestructuur, user interface, scherm lay-out, survey templates, opmaakjablonen en soortgelijke functionaliteiten. Het ter beschikking stellen van de NETQ Dienst(en) en Applicaties strekt nooit tot overdracht van één of meer van deze rechten.



- 3.2 De data (waaronder respondentgegevens) van Gebruiker die door Gebruiker worden gebruikt ten behoeve van de NETQ Diensten en Applicaties of gegenereerd met behulp van de NETQ Dienst(en) en Applicaties, blijven het volledig (intellectueel) eigendom van Gebruiker dan wel het volledig (intellectueel) eigendom van de onderneming waarvan Gebruiker het recht heeft verkregen deze data te gebruiken.
- 3.3 Uitgezonderd van het bepaalde in artikel 3.2 is het NETQ GROW Student Account. Voor de data en gegevens gegenereerd door Gebruiker met gebruikmaking van de NETQ Dienst(en) en Applicaties uit hoofde van een NETQ GROW Student Account geldt dat Gebruiker NETQ een niet-exclusief, eeuwigdurend en overdraagbaar gebruiksrecht om niet, aan NETQ geeft om deze data en gegevens, geanonimiseerd, te gebruiken en te (doen) exploiteren.
- 3.4 NETQ verleent Gebruiker op grond van en gedurende de looptijd van het Account na betaling van de eventueel daarvoor geldende vergoedingen, het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de NETQ Dienst(en) en Applicaties conform het toepasselijke Account, de onderhavige voorwaarden, het NETQ Privacybeleid en het NETQ Anti-Spambeleid, uitsluitend voor eigen gebruik te gebruiken.
- 3.5 Onder een Gebruiker wordt in deze voorwaarden mede verstaan een natuurlijk persoon, bij Gebruiker in dienst of in opdrachtverband of anderszins voor Gebruiker werkzaam, die door Gebruiker is aangewezen om toegang te krijgen tot de server waarop de NETQ Dienst(en) en Applicaties beschikbaar worden gesteld. Wanneer een natuurlijk persoon, niet in de uitoefening van beroep of bedrijf, een Account aanmaakt geldt deze persoon als Gebruiker.
- 3.6 Het is Gebruiker niet toegestaan:
 - De NETQ Dienst(en) en Applicaties te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze voorwaarden is omschreven dan wel om de onderliggende programmatuur na te bootsen, of op enige wijze verandering in de NETQ Dienst(en) en Applicaties aan te brengen;
 - De NETQ Dienst(en) en Applicaties aan een derde ter beschikking te stellen of beschikbaar te maken;
 - De NETQ Dienst(en) en Applicaties te wijzigen of te hacken of een andere website te wijzigen om te pretenderen dat die website gerechtigd zou zijn tot de NETQ Dienst(en) en Applicaties;
 - Tekens en kenmerken van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen van de NETQ Dienst(en) en Applicaties;
 - De NETQ Dienst(en) en Applicaties te gebruiken in strijd met deze voorwaarden, het NETQ Privacybeleid, het NETQ Anti-Spambeleid en/of voor het begaan van en/of ter aanmoediging van het begaan van strafbare feiten door Gebruiker, diens personeel of derden.
- 3.7 NETQ behoudt zich het recht voor om juiste nakoming van deze voorwaarden te (doen) controleren.
- 3.8 Onverlet overige rechten van NETQ is NETQ gerechtigd Gebruiker de toegang tot de NETQ Dienst(en) en Applicaties te blokkeren, zonder dat een ingebrekestelling of waarschuwing vereist is zodra, naar exclusief oordeel van NETQ, Gebruiker handelt in strijd met deze voorwaarden of een onderdeel daarvan. Wanneer NETQ de toegang tot de NETQ Dienst(en) en Applicaties blokkeert is ze nimmer gehouden tot restitutie van reeds betaalde vergoedingen.
- 3.9 Gebruiker verleent NETQ het recht om de bedrijfsnaam en/of het logo van Gebruiker, indien van toepassing, te gebruiken als referentie op de website van NETQ. Wanneer Gebruiker het gebruik van de NETQ diensten en Applicaties beëindigd zal NETQ, op eerste verzoek daartoe van Gebruiker, de bedrijfsnaam en/of het logo van Gebruiker van haar website verwijderen en verwijderd houden.
- 3.10 Contractant stemt in met gebruik van bedrijfsnaam en logo van Contractant op een pagina met referenties op de websites van NetQuestionnaires. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen.

4. Verwerking persoonsgegevens

- 4.1 Gebruiker garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Gebruiker worden ingevoerd in het kader van de NETQ Dienst(en) en Applicaties.
- 4.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van NETQ Dienst(en) en Applicaties door Gebruiker worden verkregen en/of verwerkt, ligt bij Gebruiker. Gebruiker staat



er jegens NETQ voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn (verkregen) en geen inbreuk maken op rechten van derden. Gebruiker vrijwaart NETQ tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

- 4.3 Gebruiker heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust uitsluitend bij Gebruiker. Partijen houden het er voor dat, voor zover aan de orde, NETQ ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. NETQ zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Gebruiker na te komen verplichtingen uit hoofde van wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van de NETQ Dienst(en) en Applicaties inbegrepen en komen voor rekening van Gebruiker.

5. Duur en verlenging

- 5.1 NETQ Accounts hebben verschillende looptijden:
- De duur van de trial versies van een NETQ Account is 1 maand waarna het Account automatisch wordt omgezet in een NETQ FREE Account.
 - De duur van een NETQ FREE Account is steeds 1 maand met telkens een stilzwijgende verlenging van 1 maand bij afloop van deze termijn. Zodoende loopt dit Account, zonder opzegging, eeuwig door.
 - De duur van een NETQ GROW Student Account is 6 maanden en eindigt na afloop van deze periode van rechtswege. Bij beëindiging van een NETQ GROW Student Account zal deze automatisch worden omgezet in een NETQ FREE Account.
 - De duur van een NETQ GROW Flex Account bedraagt 1 maand. Na afloop van de initiële duur wordt het Account telkens stilzwijgend voor 1 maand en onder de toepasselijke voorwaarden verlengd (echter met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.1), behoudens opzegging door één van de partijen. Bij beëindiging van een NETQ GROW Flex Account zal deze automatisch worden omgezet in een NETQ FREE Account.
 - De duur van de overige NETQ GROW Accounts bedraagt 12 maanden. Na afloop van de initiële duur wordt het Account telkens stilzwijgend voor 12 maanden en onder de toepasselijke voorwaarden verlengd (echter met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.1), behoudens opzegging door één van de partijen. Bij beëindiging van een NETQ GROW Account zal deze automatisch worden omgezet in een NETQ FREE Account.
- 5.2 Opzegging dient te geschieden tegen het einde van het Account via het Account. Tussentijdse opzegging door Gebruiker is niet mogelijk; het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW is uitgesloten.
- 5.3 Na het aanmaken van een Account verleent NETQ Gebruikers toegang tot de NETQ Dienst(en) en Applicaties en is Gebruiker gerechtigd om gebruik maken van de rechten voortvloeiend uit het Account. Een en ander onder de voorwaarde van betaling van eventueel verschuldigde vergoedingen door Gebruiker.
- 5.4 Na beëindiging van een NETQ GROW Account zal deze automatisch worden omgezet naar een NETQ FREE account en zal de Gebruiker mogelijk geen toegang meer hebben tot bepaalde functionaliteiten van de NETQ Dienst(en) en Applicaties.
- 5.5 Gebruiker kan gedurende de looptijd zijn NETQ Account opschalen (upgraden). Wanneer een Gebruiker een zijn NETQ Account opschaaft is het verschil aan verschuldigde vergoeding tussen beide vormen ineens verschuldigd opeisbaar. Het naar beneden bijstellen van zijn NETQ Account (downgraden) is alleen tegen het einde van de looptijd van een NETQ Account mogelijk.

6. Uitvoering NETQ Account

- 6.1 Gedurende de looptijd van een NETQ Account zal NETQ zich inspannen om de NETQ Dienst(en) en Applicaties voor Gebruiker alle dagen 24 uur per dag beschikbaar te houden, met dien verstande dat NETQ geen garantie verstrekt met betrekking tot beschikbaarheid. Beschikbaarheid kan onderbroken worden door allerlei voorziene en niet-voorziene oorzaken zoals, maar niet beperkt tot, preventief, adaptief en correctief onderhoud, systeembeheer, beschermingsmaatregelen, van buiten komende oorzaken. NETQ zal Gebruiker indien



redelijkerwijs mogelijk informeren over dergelijke activiteiten en zal zo spoedig als mogelijk haar dienstverlening hervatten.

- 6.2 NETQ kan nieuwe versies van de NETQ Dienst(en) en Applicaties uitbrengen en installeren. NETQ is niet gehouden specifiek voor Gebruiker bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de NETQ Dienst(en) en Applicaties te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 6.3 NETQ zal naar beste kunnen eventuele gebreken in de NETQ Dienst(en) en Applicaties herstellen indien de desbetreffende gebreken voldoende gedetailleerd omschreven, naar exclusieve beoordeling van NETQ, bij NETQ zijn gemeld. NETQ kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de NETQ Dienst(en) en Applicaties beschikbaar wordt gesteld. NETQ staat er niet voor in dat gebreken in delen van de NETQ Dienst(en) en Applicaties welke niet zelf door NETQ zijn ontwikkeld, zullen worden verholpen. NETQ is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen. Gebreken kunnen worden gemeld op de wijze beschreven in artikel 7. NETQ is nimmer verantwoordelijk voor verlies of vermindering van gegevens of voor het herstel van verminkte of verloren gegevens.
- 6.4 Gebruiker heeft toegang tot het gebruikersforum zoals in artikel 7 bedoeld.
- 6.5 Van de database en de NETQ Dienst(en) en Applicaties wordt een back-up gemaakt. NETQ zal de meest recente back ups bewaren. NETQ zal zich inspannen om de back-up zorgvuldig te (laten) behandelen en te (laten) bewaren. NETQ is nooit gehouden back-ups aan individuele Gebruikers ter beschikking te stellen.
- 6.6 Gebruiker zal de door hem aan te leveren gegevens overeenkomstig de door NETQ te stellen voorwaarden, in het bijzonder in overeenstemming met het NETQ Privacybeleid en het NETQ Anti-Spambeleid prepareren en aanleveren. Transport en transmissie van data en gegevens, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Gebruiker, ook indien deze door NETQ worden uitgevoerd of verzorgd. Gebruiker staat er voor in dat alle door hem aan NETQ ter uitvoering van de Dienst(en) ter beschikking gestelde materialen, gegevens en instructies steeds juist en volledig zijn en ook rechtmatig zijn verkregen en worden gebruikt.
- 6.7 Het is Gebruiker verboden materiaal beschikbaar te maken via de NETQ Dienst(en) en Applicaties dat, volgens NETQ, beledigend, onnodig kwetsend, discriminerend, opruiend of anderszins in overtreding is met algemene normen en waarden, met deze Gebruiksvoorwaarden, met wettelijke bepalingen of met andere van toepassing zijnde regelgeving. Onder dit materiaal wordt onder andere verstaan pornografisch of seksueel expliciet materiaal, inhoud die oproept tot geweld of haat jegens een groep personen, inhoud waarin persoonlijke details van minderjarigen worden gevraagd, inhoud die de uitvoering van illegale activiteiten stimuleert of die zelf een illegale activiteit is en inhoud die intellectuele eigendomsrechten schendt.
- 6.8 NETQ zal zich naar beste kunnen inspannen de Dienst(en) met zorg uit te voeren. De Dienst(en) van NETQ worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. NETQ staat er niet voor in dat de NETQ Dienst(en) en Applicaties foutloos of zonder gebreken of onderbreking zullen functioneren of geschikt zijn voor bepaalde door de Gebruiker beoogde doeleinden. NETQ staat niet in voor de juistheid en/of de volledigheid en/of tijdigheid van de NETQ Dienst(en) en Applicaties. Gebruik van de NETQ Dienst(en) en Applicaties is voor eigen rekening en risico van Gebruiker.
- 6.9 NETQ kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de NETQ Dienst(en) en Applicaties aanbrengen.
- 6.10 De server waarop de NETQ Dienst(en) en Applicaties en de door de Gebruiker aangeleverde en gegenereerde data is opgeslagen bevindt zich in Nederland. De locatie van de server kan echter veranderen en het is niet uitgesloten dat deze zich in de toekomst op een locatie buiten Nederland of de EU zal bevinden.
- 6.11 Voorwaarde voor het aangaan van een NETQ GROW Student Account is dat Gebruiker beschikt of een geldig studenten e-mailadres van een Nederlandse of Vlaamse universiteit of een Nederlandse of Vlaamse instelling voor hoger onderwijs. Per studenten e-mailadres kan eenmaal een NETQ GROW Student Account worden aangemaakt.
- 6.12 Voor het NETQ GROW Unlimited Account geldt in beginsel een onbeperkt aantal respondenten. NETQ is desalniettemin gerechtigd om het aantal respondenten aan banden te leggen wanneer



NETQ van mening is dat dit nodig is om haar dienstverlening, ook voor andere Gebruikers, in stand te houden. Gebruiker van een NETQ GROW Unlimited Account zal in beginsel recht hebben op een dynamische belasting van de server van NETQ van de gemiddelde NETQ GROW Business Gebruiker maal de factor twintig (20).

7. Gebruikersondersteuning

- 7.1 Er kunnen door Gebruiker calls geplaatst worden op het gebruikersforum van NETQ. Op dit gebruikersforum zijn tevens de voorwaarden van Get Satisfaction van toepassing. Via dit gebruikersforum kunnen Gebruikers van de NETQ Diensten(en) en Applicaties elkaar hulp en ondersteuning bieden. Eventuele vragen, opmerkingen en of klachten welke via het gebruikersforum gesteld of gedaan zullen niet per definitie door NETQ in behandeling te worden genomen. NETQ is nimmer verplicht te reageren op calls geplaatst op het gebruikersforum.
- 7.2 De Gebruikers met een NETQ GROW Business of een NETQ GROW Ultimate Account kunnen bovendien ook vragen en opmerkingen via de helpfunctie in het NETQ Account indienen. Via deze helpfunctie kunnen Gebruikers te allen tijde vragen plaatsen met betrekking tot vermeende gebreken. Vragen en meldingen worden in behandeling genomen op werkdagen (uitgezonderd openbare feestdagen) tussen 09.00 tot 17.00 uur CET. NETQ zal zo spoedig mogelijk op de vraag en/of melding reageren. NETQ streeft naar een responsetijd van 2 uur binnen de hierboven genoemde openingstijden. Indien NETQ een call moet overdragen naar een andere partij (bijvoorbeeld een toeleverancier van NETQ) zal NETQ de Gebruiker op de hoogte houden van de voortgang en erop toezien dat de toeleverancier de vermeende fout zo snel mogelijk oplost.
- 7.3 Opdat NETQ haar support services zo goed mogelijk kan verrichten, dient elke melding van een Gebruiker aan de volgende voorwaarden te voldoen: a) de melding dient te worden gedaan door de Gebruiker, b) alle aanwijzingen van NETQ met betrekking tot het gebruik van de NETQ Dienst(en) en Applicaties worden in acht genomen en c) de melding omvat een voldoende duidelijke omschrijving van het vermeende gebrek en/of de vraag.

8. Prijzen en betalingswijze

- 8.1 De voor een NETQ Account verschuldigde tarieven worden door NETQ periodiek vastgesteld en zijn afhankelijk van het type NETQ Account. In geval van verlenging van het Account wordt de prijs bepaald door de op moment van verlenging bij NETQ geldende tarieven.
- 8.2 De voor een NETQ Account (initiële dan wel een verlenging) verschuldigde vergoedingen zullen worden geïncasseerd via automatische incasso. De Accounts NETQ GROW Student, NETQ FREE en de trial versies van NETQ Accounts worden gratis ter beschikking gesteld. Voor het Account NETQ GROW Flex is een maandelijkse vergoeding verschuldigd en voor de overige NETQ Accounts is een jaarlijkse vergoeding verschuldigd.
- 8.3 NETQ zal Gebruiker elektronisch factureren via het NETQ Account van Gebruiker. Gebruiker stemt hiermee in en zal ervoor zorg dragen dat de opgegeven contact en betaalgegevens steeds juist en volledig zijn.
- 8.4 Gebruiker verleent aan NETQ tot wederopzegging de machtiging om, bij verlenging of upgrade van het NETQ Account, het verschuldigde bedrag wegens het beschikbaar stellen van het NETQ Account af te schrijven van zijn bankrekening. NETQ zal hiervoor gebruik maken van de gegevens welke uit de iDEAL of Credit Card of Paypal betaling beschikbaar komen.
- 8.5 Betaling geschiedt via automatische incasso. Vergoedingen zijn direct na het aanmaken van een NETQ Account verschuldigd en uiterlijk 1 maand na totstandkoming van de overeenkomst opeisbaar. Betalingstermijnen gelden als fatale termijnen, bij het overschrijden van een betalingstermijn is Gebruiker direct in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling noodzakelijk is. In geval van niet-tijdige betaling is Gebruiker, naast de wettelijke rente (ex artikel 6: 119a BW of ex artikel 6:119 BW voor natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom. Daarnaast is Gebruiker aansprakelijk voor alle overige kosten welke NETQ zowel in als buiten rechte moet maken met in het bijzonder advocatenkosten.
- 8.6 In geval van niet-tijdige betaling is, indien van toepassing, de volledige verschuldigde vergoeding voor de gehele looptijd van het Account direct verschuldigd opeisbaar.

- 8.7 Alle genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere toepasselijke belastingen en heffingen. De door Gebruiker verschuldigde vergoedingen dienen, indien van toepassing, met deze belastingen en heffingen te worden verhoogd. Een en ander afhankelijk van een eventuele verlegging van BTW-heffing.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aanvaardt NETQ geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van of verband houdend met het gebruik, of niet -volledig- kunnen gebruiken, van de NETQ Dienst(en) en Applicaties of met de uitvoering, of niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de NETQ Dienst(en) en Applicaties. Onverminderd het voorgaande zal de aansprakelijkheid van NETQ jegens Gebruiker altijd beperkt blijven tot de hoogte van de door Gebruiker aan NETQ betaalde vergoeding voor het Account over de looptijd waarin de geleden schade zich voordeed.
- 9.2 Gebruiker vrijwaart NETQ tegen claims van derden, waaronder haar personeel, verband houdend met of voortvloeiend uit het gebruik, misbruik of niet kunnen gebruiken van de NETQ Dienst(en) en Applicaties, zoals maar niet beperkt tot, een beweerdelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en verplichtingen uit hoofde van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

10. Uitsluiting herroepingrecht

- 10.1 Wanneer Gebruiker een natuurlijk persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, is, geldt dat de ontbindingsmogelijkheid genoemd in artikel 7:46d BW niet van toepassing is. De NETQ Dienst(en) en Applicaties kunnen zoals bedoeld in artikel 7:46d lid 4 b onder 3 BW door hun aard niet worden teruggezonden.
- 10.2 Artikel 6 van de lid 3 van Richtlijn koop op afstand (97/7/EG) bepaalt hiertoe ook dat de consument het herroepingsrecht niet kan uitoefenen voor overeenkomsten betreffende de levering van diensten waarvan de uitvoering met instemming van de consument begonnen is vóór het einde van de herroepingstermijn van zeven werkdagen

11. Overdracht van rechten

- 11.1 Het is NETQ toegestaan haar rechten uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen aan derden.
- 11.2 Het is Gebruiker slechts toegestaan rechten uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen aan derde na ontvangst van schriftelijke toestemming daartoe van NETQ. NETQ is gerechtigd deze toestemming, zonder opgave van redenen, te onthouden.

12. Overige bepalingen

- 12.1 Indien NETQ haar serviceniveau en beschikbaarheid meet, wordt de beschikbaarheid gemeten exclusief de vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede exclusief omstandigheden die buiten de invloedssfeer van NETQ zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door NETQ gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.
- 12.2 De hier genoemde voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden beheerst door het Nederlands recht en dienen naar Nederlands recht te worden geïnterpreteerd. Geschillen voortvloeiende uit, dan wel betrekking hebbende op de NETQ Dienst(en) en Applicaties en deze voorwaarden of een onderdeel daarvan worden voor arbitrage voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Rijswijk en behandeld conform het toepasselijke reglement van de SGOA.
- 12.3 Vernietiging of nietigheid van één der bepalingen van deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 12.4 NETQ kan van tijd tot tijd de onderhavige voorwaarden, het NETQ Privacybeleid en het NETQ Anti-Spambeleid aanpassen en deze aangepaste voorwaarden zullen dan van toepassing zijn wanneer deze op de website van NETQ, www.netq-enquete.nl, zijn gepubliceerd. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan Gebruiker het Account opzeggen op de wijze als in artikel 5 beschreven. De steeds geldende voorwaarden staan



gepubliceerd op de website van NETQ, www.netq-enquete.nl, en zijn door Gebruiker te downloaden en te printen.

13. Bepalingen met voortdurend effect

13.1 Na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zullen de bepalingen 3.1, 3.2, 3.3, 4.6. 9.1, 9.2, 11.1, 12.2 en 12.3 volledig van kracht blijven.

14. Contactgegevens

14.1 NetQuestionnaires Nederland B.V.
Vestigingsadres: Ondiep-Zuidzijde 6, 3551 BW Utrecht, Nederland
Correspondentieadres: Postbus 10058, 3505 AB Utrecht, Nederland
Telefoon: +31 (0)30-261 81 00
E-mail: info@netquestionnaires.com
KvK-Nummer: 30204020
BTW-Nummer: NL 814467994B01
Website: www.netq-enquete.nl