

Anti-Spambeleid

Laatst bijgewerkt: 8 juli 2011

Dit Anti-Spambeleid maakt onderdeel uit van de [NETQ Gebruiksvoorwaarden](#). Het gebruik van de NETQ Dienst(en) en Applicaties is onderworpen aan dit beleid en NETQ ziet toe op naleving hiervan.

Ongevraagde e-mailberichten met een commercieel, charitatief of ideëel doel verzonden aan natuurlijke personen of bedrijven zijn spam. Het is niet toegestaan spam te verzenden zonder de voorafgaande toestemming van de ontvanger.

Wanneer je de e-mail berichten gebruikt voor het uitnodigen voor een onderzoek is dit niet voor een commercieel doeleinde, maar puur voor onderzoek en informatievergaring. Zulke e-mailberichten zijn geen spam. Als onder het voorwendsel van marktonderzoek wordt getracht om een product of dienst te verkopen dan geldt deze uitzondering niet. Deze uitzondering geldt ook niet wanneer er een (kans op) beloning naar aanleiding van het reageren op een enquête wordt gegeven.

Een e-mailadres gebruiken voor het werven van klanten of het toesturen van informatie (gebruik voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden) is alleen toegestaan als de ontvanger daarvoor voorafgaande toestemming heeft gegeven. Op deze hoofdregel bestaat een tweetal uitzonderingen:

- 1) Als het e-mailadres is gekregen in het kader van een verkoop dan is het gebruiken van het e-mailadres toegestaan voor het aanbieden van eigen gelijksoortige producten of diensten mits de ontvanger bij het verzamelen is gewezen op het recht van verzet tegen gebruik van het e-mailadres.
- 2) Het is toegestaan om e-mailadressen voor commerciële doeleinden te benaderen als dat e-mailadres door de ontvanger daar speciaal bekend voor is gemaakt, bijvoorbeeld 'aanbiedingen@bedrijf.com'.

Wanneer je e-mailberichten verzendt naar ontvangers gevestigd buiten de EU dan dien je jezelf op de hoogte te stellen van de toepasselijke wetgeving aangaande spam en dien je, indien vereist, ervoor zorg te dragen dat je handelt in overeenstemming met deze wetgeving. Je bent te allen tijde verplicht te handelen conform het Anti-Spambeleid van NETQ.

- 1.1 Gebruiker dient het NETQ Anti-Spambeleid in acht te houden bij het gebruik maken van de NETQ Dienst(en) en Applicaties. Gebruiker is geheel verantwoordelijk voor de door hem verzonden e-mailberichten. Het is een Gebruiker niet toegestaan om de NETQ Dienst(en) en Applicaties te gebruiken voor het opstellen en/of het verzenden van 'spam' of 'phishing e-mails' of het verzenden van andere, naar exclusief oordeel van NETQ, evident ongevraagde berichten.
- 1.2 Gebruiker staat er voor in dat er, indien vereist, een zakelijke of contractuele basis is waarop hij gerechtigd is berichten aan de door hem gekozen respondenten te verzenden. Gebruiker staat ervoor in dat hij met (de wijze van) gebruik van de NETQ Dienst(en) en Applicaties geen toepasselijke wet- en regelgeving aangaande het ongevraagd verzenden van berichten schendt of zal schenden.
- 1.3 NETQ is gerechtigd om te verlangen dat Gebruiker aantoont dat de door hem geselecteerde respondenten hebben ingestemd met het ontvangen van berichten van Gebruiker of dat er een zakelijke relatie bestaat tussen Gebruiker en respondent welke het verzenden van berichten mogelijk maakt.
- 1.4 De via de NETQ Dienst(en) en Applicaties verzonden berichten dienen een duidelijke link te bevatten waarmee de ontvanger kan aangeven in de toekomst af te zien van het ontvangen van berichten van Gebruiker. Deze link dient, naar exclusieve beoordeling van NETQ, duidelijk zichtbaar te zijn.
- 1.5 Gebruiker draagt zorg voor het bijhouden en bijwerken van het door hem gebruikte e-mail-en/of adressenbestand naar aanleiding van afmeldingen zoals bedoeld in artikel 1.4.
- 1.6 Wanneer NETQ van mening is dat een Gebruiker dit Anti-Spambeleid niet naleeft heeft NETQ het recht om of (i) de desbetreffende Gebruiker te waarschuwen, of (ii) de Gebruiker tijdelijk de toegang tot de NETQ Dienst(en) en Applicaties te onttrekken of (iii) om de toegang tot de NETQ Dienst(en) en Applicaties permanent op te heffen. Gebruiker heeft in geval van tijdelijke onttrekking van toegang of in geval van het permanent opheffen van zijn NETQ Account geen recht op restitutie of een schadevergoeding anderszins.



- 1.7 Wanneer een Gebruiker zich, naar exclusief oordeel van NETQ, schuldig maakt aan enigerlei vorm van spamming zal NETQ alle (persoons-)gegevens van deze Gebruiker en de door hem verzonden berichten overhandigen aan de bevoegde autoriteiten.
- 1.8 Gebruiker is aansprakelijk voor de door NETQ, haar providers en de door overige gebruikers van het NETQ systeem geleden directe en indirecte schade als gevolg van handelen in strijd met dit Anti-Spambeleid.